

外国人観光客の受け入れを  
お考えの飲食店、宿泊、商業、  
観光施設等の皆さまへ

参加者  
募集



# インバウンド INBOUND

(訪日外国人観光旅行)

富山市

## 外国人観光客 おもてなしセミナー

講師

和倉温泉 加賀屋 インバウンド課長

天野 博康氏

「加賀屋流のおもてなし  
for 外国人旅行者」



加賀屋

20余年前よりインバウンド客の受け入れをスタートし、台湾からの宿泊者を中心に年間15,000人が訪れる老舗旅館。

定員 50名 参加費 無料

日時

平成29年

7月27日(木)

14:00~15:30

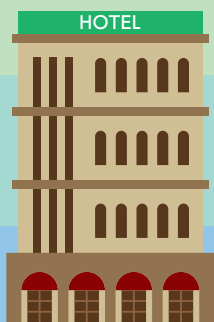
場所

オーバード・ホール

ハイビジョンシアター(1階)

内容

- 外国人観光客の受け入れ実績のある事業者の方を講師として招き、講師自らの体験談を基に実践的な話を通して、外国人観光客を取り込むためのおもてなしについて学びます。(約50分)
- 市内でのインバウンド受け入れ実績のある飲食店の取り組み事例の紹介(インバウンドケーススタディ)(約25分)
- 外国人受け入れ整備(Wi-fi、多言語メニュー作成等)に係わる市及び県の補助制度紹介(約5分)



外国語

カード  
決済



Wi-Fi



接客

参加申込みは、裏面の様式にてFAXまたはメールにてお申込みください。

主催：富山市、富山市観光協会

# 外国人観光客おもてなしセミナー

# インバウンド INBOUND

スケジュール (全体: 約1時間30分)

- 14:00～ ご挨拶(主催者)
- 14:05～15:00 基調講演「加賀屋流のおもてなし for 外国人旅行者」  
(和倉温泉加賀屋: インバウンド課長 天野 博康氏)、質疑応答
- 15:00～15:25 市内の取り組み事例の紹介(インバウンドケーススタディ)【(一社)地域・観光マネジメント】
- 15:25～15:30 受け入れ環境の整備に係わる補助制度紹介(Wi-fi、多言語メニュー作成等)

参加費  
無料

\*ご来場の皆さまに、インバウンドの受け入れノウハウが詰まった最新の「飲食事業者のためのインバウンド対応ガイドブック」を差し上げます。



## お申し込み:

FAXもしくは、E-mailにて、ご送信ください。

## 申込締切日: 7月21日(金)

※定員になり次第、締め切らせていただきます。あらかじめご了承ください。

※ご来場の際は公共交通機関をご利用くださいますよう、  
よろしくお願い申し上げます。

富山市観光協会

FAX: 076-439-0810

E-mail: info@toyamashi-kankoukyoukai.jp

## セミナー参加申込書

貴社名	
TEL (        )        -        FAX (        )        -	
E-mail	@
部署・役職	氏名
部署・役職	氏名

お問い合わせ先: TEL: 076-439-0800 富山市観光協会 / 担当: 太田