

金沢市観光ホスピタリティ研修(セミナー)

心に伝わる「おもてなし」 + 世界基準のホスピタリティ お客様のニーズを理解する

2021年 **12月6日[月]** 10:00 ~ 12:00

金沢市役所第2本庁舎
3階 2301会議室
金沢市柿木島1番1号

参加費無料・事前申込制 対象：観光ホスピタリティにご興味のある方

リアル/オンライン同時開催

10:00 ▶ オープニング

基調講演
10:05 ▶ 11:05

「人は、質の高い人との繋がりを持つ時に 幸せを感じる」

講師：ザ・キャピトルホテル東急 総支配人 末吉 孝弘 氏
～多様な経験と感性、コミュニケーションで人間関係を築く～

パネル
ディスカッション
11:05 ▶ 11:45

「ホスピタリティは人間力、本物を知る魅力、 リピーター獲得術」

パネリスト：ザ・キャピトルホテル東急 末吉 孝弘 氏
株式会社クリル・プリヴェ 高野 雅臣 氏
合同会社 KIZUNA HOSPITALITY GROUP ウィリアム ミシヨード 氏

11:45 ▶ 12:00 質疑応答

金沢市観光ホスピタリティ研修 (セミナー)

講師/パネリスト

ザ・キャピトルホテル東急 総支配人
末吉 孝弘 (すえよし たかひろ)

ホスピタリティ業界にて30年以上の経験を持つ。東急ホテルズにてマーケティング部長を経て、日本各地のホテルにて総支配人を歴任。2017年ザ・キャピトルホテル東急総支配人として着任するや、同ホテルを3年かけてフォーブス5つ星ホテルへと導いた。観光人材育成をライフワークに大学などにて「ホスピタリティビジネス」「キャリアデザイン」など講演を行う。



パネリスト

株式会社クリル・プリヴェ Founder & CEO
高野 雅臣 (こうの まさみ)

富裕層顧客を主に、プライベートかつ完全テラーメイドの旅を提供。高付加価値化、コンテンツ開発、人材育成などホスピタリティ全般を行う。世界的に権威あるラグジュアリートラベル・ネットワーク「Virtuoso」の日本初 Member Agencyとなる。観光庁上質インバウンド戦略委員会委員、観光庁顧客価値創造分科会座長。



パネリスト

合同会社KIZUNA HOSPITALITY GROUP 代表取締役社長
ウィリアム ミショード

お客様のニーズに合わせたカスタム、プティック旅程を専門とするラグジュアリーDMC。日本伝統文化継承者、職人の世界、料理の世界での強いつながりに定評のプロ写真家として外国人目線の画像や映像も数々手掛る。



参加お申込みは、オンラインフォームをご利用いただくか、下記の必要事項をご明記のうえ、FAXまたはメールにてお申込みください。

専用フォーム (Googleフォーム) からオンラインでのお申し込みはこちらから

<https://forms.gle/xoEA52oKj1FJjsAZ8>

Eメールでのお申込みの場合: info@ad-bc.com



参加申込書 (FAX送信票) 必要事項を記入し、下記にご送信ください

所 属	企業・団体名/学校名
参加形態	<input checked="" type="checkbox"/> をご記入ください <input type="checkbox"/> 会場参加 (定員70名・先着順) ※定員に達した場合、ご希望に添えない場合がございます。 <input type="checkbox"/> オンライン参加
電話番号	
FAX	
参加者 - ①	
氏 名	
e-mail	
参加者 - ②	
氏 名	
e-mail	

※お申込みによりいただいた個人情報は、本研修の運営のほか、今後のセミナー等のご案内に利用させていただく場合があります。

FAX
送信先

076-204-5011

協同組合アドビジネスセンター(委託事業者) 宛

お申込
締切り

2021年
12月1日[水]

- ・駐車サービス券等の配布はございません。できるだけ公共交通機関でお越しください。
- ・内容は予告なく変更する場合があります。
- ・本研修は、新型コロナウイルス感染予防対策を講じて開催します。会場参加の場合にはマスクの着用等にご協力ください。
- ・オンライン参加の場合は「ZOOM」ウェビナーを利用します。セミナー当日に入力いただくZOOMの接続情報はお申込みの受付完了後にメールにてお知らせ致します。